

بطاقة بركتنا

كبار في الخبرة وكبار في العطاء



المقدمة:

انطلاقاً من رؤية ورسالة مؤسسة التنمية الأسرية ومجالات اهتمامها المتمثلة في الدعم المتكامل والشامل للمسنين، وتعزيز صلة الأبناء بهم، وتوعية الأسر بالمتطلبات والاحتياجات النفسية والصحية والاجتماعية والاقتصادية للمراحل العمرية المتقدمة بما يضمن اندماجها في المجتمع مع فئات عمرية مختلفة، وتوفير حياة كريمة وآمنة لأفرادها.



بطاقة بركتنا:

هي بطاقة الكترونية تمنح لفئة كبار المواطنين والمقيمين (60 سنة فأكثر) المسجلين في قاعدة بيانات المؤسسة تتضمن كافة الخدمات والتسهيلات المقدمة من الجهات الحكومية والشبه حكومية بإمارة أبو ظبي لفئة كبار المواطنين ومن في حكمهم، إضافة إلى مزايا وخدمات بطاقة فزعة المقدمة خصيصاً لكبار المواطنين والمقيمين ضمن مذكرة التفاهم المبرمة بين المؤسسة وصندوق التكافل الاجتماعي بوزارة الداخلية لتوفير المزايا والخصومات في القطاع الخاص.

الأهداف:



■ حصر كافة الخدمات المقدمة لكبار المواطنين ضمن منظومة عمل واحدة تسهل استفادتهم منها.



■ تعريف كبار المواطنين بالخدمات والتسهيلات المتوفرة والمقدمة لهم في كافة القطاعات على المستوى المحلي والاتحادي.



■ توفير تسهيلات وخصومات لكبار المواطنين من القطاعات المختلفة لتحسين جودة حياتهم.

الخدمات والمزايا:

- 1. إعطاء حاملي البطاقة الأولوية في الجهات الحكومية لإنهاء معاملاتهم حيث أنه ورد في القانون الاتحادي رقم 9 لعام 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين في المادة (10) المعاملة التفضيلية وذلك من خلال جعل مصلحة كبار المواطنين ذات أولوية و أفضلية مهما كانت مصالح الأطراف الأخرى وعلى وجه الخصوص إنجاز المعاملات والخدمات الخاصة بهم.
 - 2. معرفة كبار المواطنين بالخدمات المقدمة من الجهات الحكومية والشبه حكومية والخاصة المشاركة بالبطاقة من خلال الكتيب المرفق للبطاقة والتطبيق الذكي مما سيسهل وصولهم وحصولهم على الخدمات.
- 3. توفير كافة الخدمات والتسهيلات والمميزات التي تقدمها الجهات الحكومية لفئة كبار المواطنين والمقيمين في بطاقة واحدة.
 - 4. مساعدة كبار المواطنين لإنهاء طلباتهم الإلكترونية من قبل موظف في الجهة في حال عدم التمكين كبار المواطنين من الاستفادة من الخدمات الرقمية.
 - 5. توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق التكافل الاجتماعي / وزارة الداخلية لتوفير بطاقات فزعه للخصومات بأنواعها ودرجاتها (المجانية- الفضية الذهبية البلاتينية).

الخدمات والتسهيلات والمميزات المقدمة من كل جهة لحاملي البطاقة:

مؤسسة التنمية الأسربة- منظومة الخدمات الاجتماعية المتكاملة لتعزيز جودة حياة كبار المواطنين:

 1
 2
 3
 4

 طلب بطاقة بركتنا
 طلب عضوية في طلب عضوية في الاجتماعية لكبار
 مجلس الحكماء
 نادي بركة الدار

 المواطنين والمقيمين
 المواطنين والمقيمين



مؤسسة التنمية الأسرية:

1. طلب عضوية في نادي بركة الدار:

من خلال هذه الخدمة يمكنك الاستفادة من الانشطة التثقيفية والاجتماعية والصحية والرياضية ضمن منتديات في نادى بركة الدار.

2. طلب عضوية في خدمة مجلس الحكماء:

من خلال هذه الخدمة يمكنك التسجيل للحصول على فرص مشاركة مجتمعية وتطوعية وفق امكانياتك وقدر اتك.

3. <u>طلب المساندة الاجتماعية لكبار المواطنين والمقيمين:</u>

من خلال هذه الخدمة، يمكنك التسجيل للحصول على الرعاية والمساندة الاجتماعية الوقائية.

4. طلب بطاقة بركتنا:

بطاقة الكترونية تمنح لفئة كبار المواطنين والمقيمين (60 سنة فأكثر) المسجلين في قاعدة بيانات المؤسسة تتضمن كافة الخدمات والتسهيلات المقدمة من الجهات الحكومية والشبه حكومية بإمارة أبو ظبي لفئة كبار المواطنين ومن في حكمهم، إضافة إلى مزايا وخدمات بطاقة فزعة المقدمة خصيصاً لكبار المواطنين ضمن مذكرة التفاهم المبرمة بين المؤسسة وصندوق التكافل الاجتماعي بوزارة الداخلية لتوفير المزايا والخصومات في القطاع الخاص.

5. طلب الالتحاق بورش التأهيل الرقمى:

من خلال هذه الخدمة يمكنك التسجيل في ورش لتأهيل الرقمي للتمكن من التعامل مع الأنظمة الرقمية والانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.

في حال وجود أي استفسار يمكن التواصل مع مركز الاتصال الأسري على الرقم 80033322 واختيار التحويلة (3) الخاص بخط مساندة كبار المواطنين لتقديم الدعم المعنوي والاجتماعي والمعرفي من قبل كادر مؤهل للتعامل مع فئة كبار المواطنين في المجال الاجتماعي، ويمكنهم الوصول إليه خلال الفترة من 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً.



ديوان ممثل الحاكم- منطقة الظفرة:

- 1. أولوية الخدمات المقدمة من الجهة لفئة كبار المواطنين.
 - 2. توفير المير الرمضاني لكبار المواطنين لمنطقة الظفرة.



ديوان ممثل الحاكم- منطقة العين

أولوية الخدمات المقدمة من الجهة لفئة كبار المواطنين في منطقة العين.



دائرة الإسناد الحكومي:

1. تفعيل خدمة دعم ومساندة تسجيل الموردين لفئة كبار المواطنين» المسجلين في بطاقة بركتنا عبر خدمات مركز اتصال حكومة أبوظبى - منصة تم»



بلدية مدينة أبوظبى:

1. تقديم جميع الخدمات من خلال مكتب لكبار المواطنين (إصدار مخطط أرض، إصدار شهادة بحث، إصدار سند ملكية، إصدار شهادات أملاك، إصدار براءة الذمة (للأراضي الصناعية) تسجيل عقود العزب والأراضي الصناعية، جميع خدمات توثيق عقود الايجار، تجديد ترخيص المظلات الخارجية، تسليم الزوايا للأراضي المؤقتة التقديم على زيادة مساحة الأرض التقديم على ضم فاصل الأرض، طلب تخصيص العزب).

- 2. تقديم المعاملة من خلال قناة التواصل الواتس اب الخاصة لكبار المواطنين وأصحاب الهمم لرد على استفساراتهم و انجاز المعاملات 6956969 -02
 - 3. تقديم المعاملة عن طريق البريد الالكتروني المخصص لكبار المواطنين cs.ccm@adm.gov.ae
- 4. زيارة كبار المواطنين لمو اقع تواجدهم وتقديم الخدمة عن طريق خدمة السيارة المتنقلة (لنكون الأقرب لكم).
 - 5. إنجاز جميع المعاملات وفق الإجراءات الاحترازية المتبعة لدى بلدية مدينة أبو ظبى.



دائرة القضاء:

- 1. أولوبة الخدمة لكبار المواطنين وأصحاب الهمم.
 - 2. منصات رقمية لتقديم الخدمات.
- 3. قاعة مخصص لفئة كبار المواطنين (مجلس كبار المواطنين لتقديم جميع التسهيلات وسبل الراحة اللازمة، بما يكفل إنجاز معاملاتهم وتلبية متطلباتهم في مكان واحد).
 - 4. أجهزة ماسح ضوئي وقارئ للهوية
 - 5. خدمات الانترنت المجاني وصف السيارات وعربات نقل المتعاملين.



دائرة التنمية الاقتصادية

- 1. إعطاء أولوبة الخدمات المقدمة لكبار المواطنين.
- 2. تقديم محاضرات وورش توعوية عن خدمات دائرة التنمية الاقتصادية ضمن خدمة نادي بركة الدار ومنصات رقمية لتقديم الخدمة.



مركز النقل المتكامل:

- 1. مكاتب خاصة لكبار المواطنين في مراكز إسعاد المتعاملين.
- 2. بطاقة حافلات (التنقل المجانى داخل مدينة ابوظبى ومدينة العين والظفرة.
- 3. التسجيل في نظام التعرفة المرورية: من خلال هذه الخدمة يعفي كبار المواطنين ممن فوق 60 عام من المواطنين فقط من رسوم نظام التعرفة المرورية في ابوظبي، فيما يقتصر الإعفاء على مركبة واحدة فقط، مسجلة باسم الشخص صاحب العلاقة.



صندوق التكافل الاجتماعي للعاملين بوزارة الداخلية:

- 1. منح بطاقة فزعة لكبار المواطنين والمقيمين في إمارة أبوظبي.
- 2. يمكن الاطلاع على مزايا بطاقة فزعة من خلال تنزل التطبيق الذكي FAZAA أو على الرابط الالكتروني: www.fazaa.ae



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية:



شركة الاتصالات:

خصم 60% باقات اتصالات - فقط لمواطنين الدولة

أسعار الباقات بعد الخصم

باقة 1000	باقة 500	باقة 275	باقة 225	
60%	60%	50%	56%	٪ تخفیض
AED 400	AED 200	AED 137.5	AED 100	تأجيربعد الخصم
4000 Mins	2000 Mins	1500 Mins	1000 Mins	دقائق محلية
100GB	50GB	20GB	15GB	بيانات
12 Mths	12 Mths	12 Mths	12 Mths	فترة الالتزام



لطلب الباقات، يرجى زبارة أقرب فرع اتصالات للاستفسارات يرجى الاتصال على 101



شركة الاتصالات المتكاملة (دو)

	باقات فزعة الحصرية				
تدفع					
لرسم الشهري (+5٪ ضريبة القيمة المضافة)	170 درهماً	200 درهماً	170 درهماً		
	تحصل على				
سم الياقة	الباقة الحكومية الجديدة 170	ياقة الهاتف المتحرك 200	باقة الهاتف المتحرك للمؤسسات 170		
لدقائق المحلية للهاتف المتحرك	850	1,570	560		
لدقائق الدولية لأفضل 190 وجهة زر <u>لافائهميا</u> للاطلاع على قائمة الوجهات لاملة)	1.5	0.50	330		
لرسائل النصية القصيرة المحلية	-	200	130		
لرسائل النصية القصيرة الدولية	127	121	130		
:قَائَقَ حَلَمَاتَ المَتَصَلِينَ لَلمَؤْسَسَاتَ مَعْلَمَاتَ بِينَ خَطُوطَ بِأَقَاتَ فَزَعَهُ الْحَصَرِيةَ)	خصم %100				
لبيانات المحلية	36 چيجابايت	25 جيجابايت	21 جيجابايٽ		
باقة المكالمات عبر الإنترنت	مجانأ				
لحد الأدنى لمدة العقد	12 شهراً				
ختر الباقة (x)					

باقات الهاتف المتحرك للمؤسسات

	البا	قات المحلية			
الباقات المحلية	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 120	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 250	باقة الهائف المتحرك للأعمال 300	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 500	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 900
		تدفع			
الرسوم الشهرية (غير شاملة %5 ضريبة القيمة المضافة)	⊖60 درهم	(125 درهم	⊜150 درهم	(250 درهم	⊜450 درهم
		تحصل على			
دقائق محلية	500	1520	غير محدودة	غير محدودة	- غير محدودة
دقائق دولية				(4)	
بيانات محلية	10.5 GB	18 GB	55 GB	110 GB	135 GB
دقائق تجوال واردة	0.50	15		200	400
دقائق تجوال صادرة	1020	==	2	60	60
بيانات تجوال		24	2	2 GB	3 GB
دقائق حنقات المتصلين للمؤسسات	130	200		למק //100	
باقة الاتصال عبر الإنترات	50% במס	למם //50	مجانأ	مجانأ	مجاناً

	الباقة ا	لمحلية والدولية	ä		
الباقة المحلية والدولية	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 120	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 250	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 300	باقة الهاتف المتحرك للأعمال 500	ياقة الهاتف المتحرك للأعمال 900
		تدفع			
الرسوم الشهرية (غير شاملة %5ضربية القيمة المضافة)	⊖60 درهم	⊜125 درهم	⊜150 درهم	∑250 درهم	(450 درهم
		تحصل على			
دقائق محلية	380	510	680	1500	- غير محدودة
دفائق دولية	155	330	360	750	
بيانات محلية	10.5 GB	18 GB	55 GB	110 GB	135 GB
دقائق تجوال واردة	194	-	2	200	400
دقائق تجوال صادرة			*	60	60
بيانات تجوال	Ne .			2 GB	3 GB
دقائق حلقات المتصلين للمؤسسات	130	200		دصم %100	
باقة الاتصال عبر الإنترنت	לממ 50%	במת 50%	مجانأ	مجاتأ	مجانأ

- 1. باقة فزعة الحصرية- باقة ذخر الوطن
 - 2. خدمة تحويل الأرقام دون تغييرها
- 3. عروض على أحدث الأجهزة التقنية (أي فون 13) والتي تشمل (الأرقام المميزة المكالمات اللامحدودة، 55 جيجا).
 - 4. خدمة خاصة لدى مراكز المبيعات "لكبار المواطنين والمقيمين"
 - 5. أحدث العروض الترويجية لدى شركة دو.



مجلس أبوظبي الرياضي:

- 1. توفير الأنشطة الرباضية المناسبة والمجانية لفئة كبار المواطنين والمقيمين.
 - 2. محاضرات وورش ضمن خدمة نادي بركة الدار.
- 3. خدمة تقديم الاستشارات الرياضية المجانية المتعلقة بأسلوب الحياة الصحى لكبار المواطنين والمقيمين.



هيئة أبوظي للإسكان:

- 1. أولوبة الخدمة لكبار المواطنين وأصحاب الهمم.
- 2. ورش عمل توعية كبار المواطنين وأصحاب الهمم بالهيئة وسياساتها وخدماتها وبرامجها.
- 3. تدريب ضابط الارتباط من المؤسسة واعطائه صلاحية الدخول للنظام حسب القوانين المعتمدة في الميئة.
- 4. مبادرة 6/6: تقديم بعض الخدمات خلال 6 دقائق منها خدمة طلب الاعفاء والتي يستلم فيها المتعامل
 مو افقة مبدئة في حال كانت تنطبق عليه الشروط.

الحالات الطارئة مثل الحريق ستقوم الهيئة بالتعاون والتنسيق مع الشركاء الاستر اتيجيين لإيجاد سكن
 مؤقت للمتعامل المتضرر.



هيئة البيئة -أبوظي:

- 1. <u>طلب إصدار رخصة صيد ترفيهي سنوية:</u> من خلال هذه الخدمة، يمكنك تقديم طلب للحصول على رخصة صيد ترفيهي لمدة سنة للصيد باستخدام الخيط والصنارة وتسمح هذه الرخصة لحاملها بالتمتع برباضة الصيد على سواحل إمارة أبو ظبى (للمواطنين والمقيمين) الرسوم السنوبة: 120 درهم
- 2. رخصة صيد تجاري: من خلال هذه الخدمة، يمكنك تقديم طلب لتجديد وتعديل رخصة الصيد التجاري للصيادين المحترفين لمهنة الصيد في إمارة أبو ظبي (المواطنين) الرسوم لكل سنتين: اللنش 250 درهم والطراد 200 درهم.



الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف:

- حصص تحفيظ القرآن الكريم ضمن المنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم عن بعد.
- 2. خدمة (مواساة) بهدف تخفيف آلام وأحزان ذوي أسر المفقود، من خلال تقديم الدعم الوعظي المناسب لهم عبرتطبيق Microsoft Teams من خلال التواصل مع الهيئة على خدمة الواتساب على الرقم: 8532448 056-8532448



مؤسســة الإمــارات للتعليــم المدرسـي EMIRATES SCHOOLS ESTABLISHMENT

مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي:

توفير التعليم عن بعد لكبار المواطنين في إمارة أبو ظبي.



هيئة أبوظي للدعم الاجتماعي:

أولوية الخدمات المقدمة من الجهة لفئة كبار المواطنين.



هيئة أبوظبي الرقمية:

مبادرة رحلة " رعاية كبار المواطنين والمقيمين"



صندوق أبوظي للتقاعد:

1- طلب تحديث بيانات استحقاق المعاش

2- طلب تعديل بيانات الحساب المصرفي

3-إصدارشهادة لمن يهمه الأمر

4- إصدار بطاقة متقاعد أو مستحق



شرطة أبوظي:

- 1. اعطاء الاولوية لكبار المواطنين والمقيمين
- 2. تقديم خدمات لكبار المواطنين والمقيمين في مقرعمله
- 3. تخصيص قناة للتواصل بكبار المواطنين والمقيمين للاستعلام عن الخدمات الشرطية وتقديم الدعم اللازم
 - 4. اتاحة المجال لكبار المواطنين والمقيمين للتطوع في كلنا شرطة
- جميع خدمات الشرطة التي تقدم في مراكز الخدمة: عدد مراكز الخدمة 89 مركز موزع في أبوظبي والعين والظفرة.

- 6. طلب إصدار تصريح زيارة نزيل: من خلال هذه الخدمة يمكن للجمهور الخارجي (أفراد + شركات + جهات)
 طلب زيارة النزلاء في المؤسسات العقابية والإصلاحية التابعة للقيادة العامة لشرطة أبوظبي.
- 7. خدمة طلب إيداع المبلغ المالي للنزيل أو الحدث (أمانتي): من خلال هذه الخدمة يمكن لذوي النزيل أو الحدث إيداع المبالغ المالية في حساب النزيل وفقا شروط محددة.
- 8. طلب حل المشكلات الاجتماعية: يمكن لأفراد المجتمع الراغبين في حل مشكلة اجتماعية بشكل ودي تقديم طلب إلى مركز الدعم الاجتماعي للنظر في المشكلة ومحاولة إيجاد حل لها.
- 9. طلب تقديم الدعم النفسي: يمكن لضحايا الكوارث البليغة والجرائم والمشاكل الاجتماعية تقديم طلب إلى مراكز الدعم الاجتماعي للحصول على الدعم النفسي.
- 10. طلب خدمة الاستشارات الاجتماعية: من خلال هذه الخدمة يمكن للأفراد طلب استشارات اجتماعية.
 - 11. طلب خدمة رؤبة المحضون: من خلال هذه الخدمة يمكن للأفراد طلب رؤبة ابنائهم او ذويهم.
- 12. طلب خدمة توعية مجتمعية: من خلال هذه الخدمة يمكن للأفراد الحصول على الدورات التدريبية المتخصصة عبر موقع القيادة العامة لشرطة أبوظبي.
- 13. طلب الإبلاغ عن حادث جنائي: من خلال هذه الخدمة يمكن للمتضررين من حوادث جنائية تقديم بلاغ لدى الشرطة للتحقيق في الحادث وإجراء اللازم.
- 14. طلب الإبلاغ عن شيكات بدون رصيد: من خلال هذه الخدمة يمكن للافراد والشركات فتح بلاغات شيك بدون رصيد.
- 15. طلب تأجير مركبات المواطنين للشركات: من خلال هذة الخدمة يمكن للمواطنين طلب تأجير مركباتهم للشركات العاملة في أبوظبي.
- 16. خدمات ترخيص المركبات: تشمل مجموعة من الخدمات مثل فتح ملف مروري- إصدار ملكية تجديد ملكية ما عدا فحص مركبة وغيرها.
- 17. خدمات ترخيص السائقين: تشمل مجموعة من الخدمات مثل تجديد رخصة قيادة مركبة فحص الطبي.
- 18. خدمات المرور: تشمل مجموعة من الخدمات مثل دفع مخالفات- الاعتراض على المخالفة وطلب تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة وغيرها.

- 19. مبادرة كلنا شرطة: مبادرة متخصصة للاستفادة من أفراد المجتمع الراغبين في التطوع مع القيادة العامة لشرطة أبوظيي.
- 20. مبادرة مجالس الشرطة: مبادرة مجتمعية تهدف إلى نشر القيم والمبادئ المجتمعية في المجتمع من خلال عقد مجالس ومناقشة محاور مختلفة.
- 21. فتح قناة تواصل لكبار المواطنين: تخصيص قناة تواصل لكبار المواطنين لتقديم الدعم فيما يتعلق بالخدمات والإجراءات الشرطية.





هيئة أبوظي للدفاع المدني:

- 1. أولوية الخدمات المقدمة لكبار المواطنين.
 - 2. توفير كونتر لإنجاز المعاملات.
- 3. توفير خدمة الانترنت المجاني في مراكز الخدمة



شركة أبوظي للخدمات الصحية:

تقديم الرعاية المنزلية الصحية تابعة لشركة صحة.



الشركة الوطنية لضمان الصحى- ضمان:

- 1. "لين عندك": خدمة الفرع المتنقل
- 2. خدمة: "حياكم" الفرع الالكتروني: يوفر فرع ثقة الذكي (حياكم) جميع الخدمات الموجودة ضمن فروع "ثقة" بشكل مبتكر هو الأول من نوعه على مستوى المنطقة. حيث يعتمد نظام عمله على حجز المواعيد بشكل متطوريتيح للمشتركين انتقاء الأوقات الأنسب بالنسبة لهم لانجاز مختلف المعاملات عبر التواصل الحي مع موظفي خدمة المتعاملين. فالنظام يتيح أيضاً للمتعامل تقديم مختلف المستندات بشكل آمن كتلك المطلوبة لاستخراج أو تجديد وثائق التأمين أثناء المكالمة نفسها، وذلك كله على نحو يغني المتعامل من زيارة أي فرع أو مكتب خدمة بشكل شخصي لأي سبب كان".
 - 3. اختصارا للوقت والجهد نوفر خيارات متعددة عند الاتصال لمركز الاتصال- ثقة وضمان وذلك لتوفير خدمة سريعة ومميزة لكبار المواطنين دون الحاجة للذهاب الى الفرع.
 - 4. تخصيص مكتب خدمات لكبار المواطنين لكل من ضمان وثقة .



هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية:

- 1. طلب إجراء عملية جراحية للحيوانات: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب إجراء عمليات جراحية للحيوانات.
- 2. طلب فحص وعلاج الحيوانات :من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب فحص الحيوانات والمواشي المربضة والحصول على الخدمات العلاجية والإرشادات اللازمة.
- 3. طلب تشريح الحيوانات النافقة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب تشريح الحيوان الميت من قبل الطبيب البيطري لكشف أسباب نفوقه.
- 4. طلب تشخيص وعلاج الخصوبة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب تشخيص وعلاج الحيو انات التي
 تعانى من صعوبة في الحمل أو إجهاض مبكر.
- 5. طلب فحص الحمل: من خلال هذه الخدمة، يمكنك تشخيص الحمل لدى الحيو انات وكذلك تشخيص الحمل والتأكد من سلامة الجنين.
- 6. طلب إصدار شهادة خلو الحيو انات من الأمراض: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب إصدار شهادة خلو من الأمراض للحيو انات المراد ارسالها خارج الدولة.
- 7. طلب إجراء تحليل مخبري للحيو انات: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، تقديم طلب إجراء تحاليل مخبرية للحيو انات.
- 8. طلب رش الحيوانات بالمبيدات الحشرية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، التقدم بطلب رش الثروة الحيوانية بالمبيدات الحشرية لمكافحة الطفيليات الخارجية.
- 9. طلب تقييم خصوبة ذكور الإبل: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، تقديم طلب تقييم السائل المنوي لذكور الإبل لمعرفة سبب ضعفها الإخصابي.
- 10. طلب نقل الاجنة: من خلال هذه الخدمة يقوم مربي الثروة الحيوانية بالتقدم بطلب نقل الاجنة في الإبل/الأغنام / الماعز.
- 11. طلب بيع الثروة الحيوانية في المعاقر الإبل: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، التقدم بطلب بيع الإبل وفقاً للاشتراطات المحددة وذلك عبر حجز موعد في المعاقر التابعة للهيئة.

- 12. طلب استشارة في مجال الإنتاج الحيواني: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب استشارة فيما يتعلق بممارسة أنشطة الإنتاج الحيواني والاستزراع السمكي بغرض الحصول على التوجيه الفني اللازم قبل البدء في ممارسة النشاط.
- 13. طلب تسجيل جديد للثروة الحيوانية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، تقديم طلب تسجيل وتعريف الثروة الحيو انية على ان يكون موقع الحيازة رسمى ومخصص من قبل الجهات الرسمية.
- 14. طلب استكمال ترقيم الثروة الحيوانية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب استكمال بيانات الثروة الحيوانية (زبادة العدد أو نقصان).
- 15. طلب إصدار شهادة حصر الثروة الحيوانية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك تقديم طلب شهادة حصر بأعداد الثروة الحيوانية المسجلة في نظام تعريف وتسجيل الحيوانات
- 16. طلب نقل ملكية الثروة الحيوانية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب نقل ملكية الثروة الحيوانية وتوثيقها إلى مالك آخر.
- 17. طلب ارشاد فني زراعي: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب الحصول على الارشادات لأفضل الممارسات الزراعية.
- 18. طلب إصدار شهادة بيانات المزرعة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، الحصول على شهادة بيانات المزرعة والمطلوبة من الجهات المعنية بغرض زبادة عمالة المزرعة.
- 19. طلب التسجيل في برنامج تحسين دخل المزارعين: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، التسجيل في برنامج تحسين دخل المزارعين.
- 20. طلب تجديد التسجيل في برنامج تحسين دخل المزارعين: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، تجديد اشتر اكك في برنامج تحسين دخل المزارعين.
- 21. طلب تقرير عن حالة المزرعة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، التقدم بطلب إعداد تقرير عن حالة المزرعة من حيث العوامل البيئة المؤثرة على نشاط المزرعة.
- 22. طلب التسجيل في برنامج الممارسات الزراعية الجيدة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، التسجيل في برنامج الممارسات الزراعية العالمية . الممارسات الزراعية العالمية .

- 23. طلب شراء الشتلات الزراعية: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب واختيار الشتلات الزراعية المراد شراؤها.
- 24. طلب شراء الأعلاف المدعومة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب شراء الأعلاف المدعومة من مراكز توزيع الأعلاف التابعة لهيئة أبو ظبى للزراعة والسلامة الغذائية.
 - 25. طلب شراء الغطاسات: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب توفيروتركيب غطاس في المزرعة
 - 26. طلب خدمة حراثة مزرعة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب الحراثة للمزرعة
 - 27. طلب خدمة تسوية التربة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب تسوية تربة المزرعة
- 28. طلب إجراء عملية جراحية للحيوانات: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب إجراء عمليات جراحية للحيوانات
- 29. طلب فحص وعلاج الحيوانات: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب فحص الحيوانات والمواشي المربضة والحصول على الخدمات العلاجية والإرشادات اللازمة
- 30. طلب تشريح الحيو انات النافقة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب تشريح الحيوان الميت من قبل الطبيب البيطري لكشف أسباب نفوقه.
- 31. طلب تشخيص وعلاج الخصوبة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك، طلب تشخيص وعلاج الحيو انات التي تعاني من صعوبة في الحمل أو إجهاض مبكر.



مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القصر:

العيد: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض شراء مستلزمات رمضان / عيد الفطروالأضحى

- 2. طلب مصاريف تعليمية: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض مصاريف تعليمية.
- 3. طلب مصاريف سفروسياحة: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض مصاريف سفروسياحة
 - 4. طلب نفقة شهرية "تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالى بغرض النفقة الشهرية.
- 5. طلب مستلزمات خاصة: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض شراء مستلزمات خاصة
 - 6. طلب مصاریف منزل: "تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي من أجل المصاریف
 المنزلیة
 - 7. طلب مصاریف زواج: تمکنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض تغطیة نفقات
 الزواج
 - 8. طلب مصاریف سیارات: تمکنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بمن أجل مصاریف
 السیارات
 - 9. طلب مصاريف علاجية :تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي من أجل المصاريف العلاحية
 - 10. طلب مصاريف المزارع والعزب: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي من أجل مصاريف المزارع والعزب
 - 11. طلب صرف قيمة أعمال صيانة سكن ورثة: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب صرف مبلغ مالي بغرض صرف قيمة أعمال الصيانة لسكن الورثة.
 - 12. طلب إصدار كشف حساب وريث/ تركة :من خلال هذه الخدمة، يمكنك طلب كشف الارث/ كشف الملف الخاص بتركتك وكشف حساب تركة الوريث.
 - 13. طلب إصدار تقرير فني / إداري عن عقار الورثة: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب تقرير بإجمالي القيمة الإيجارية والصيانة وخدمات العقار بالإضافة إلى نسخ صور العقود الإيجارية وعقود الصيانة وأى خدمات أخرى
 - 14. طلب إصدار مخاطبة لجهة أخرى: من خلال هذه الخدمة، يُمكنك طلب إصدار خطاب مُوجه لجهة حكومية محددة أو شركة خاصة من مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصِّر.

- 15. طلب إصداركشف أرصدة أسهم: من خلال هذه الخدمة، يُمكنك طلب إصداركشف حساب يحدد أسهم الورثة وقيمتها مع الشركات المعنية بذلك.
- 16. طلب إصدار شهادة إيرادات للوريث: من خلال هذه الخدمة، يمكنك طلب الحصول على شهادة إيرادات للورثة والموجهة إلى جهة معينة.
- 17. طلب إصدار شهادة المشمول برعاية المؤسسة: من خلال هذه الخدمة، يمكنك التقدم بطلب الحصول على شهادة تفيد بأن القاصر/ المحجور عليه تحت وصاية مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصِّر.
 - 18. طلب تعيين مقاولي صيانة العقار: تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب تعيين مقاول صيانة بنظام التعاقد السنوي لسكن الورثة، وذلك للأنظمة التي تتطلب الصيانة الدورية
- 19. طلب إشعار إخلاء العقار لغرض السكن، من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تقديم طلب إشعار إخلاء عقار مُوجر لغرض إسكان الورثة
- 20. طلب عرض عقار للاستثمار عن طريق المؤسسة: من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تقديم طلب استثمار عقارات مملوكة للورثة من خلال مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصّر مع تفاصيل لعرض مُحدد مثل مدة الاستثمار والدخل السنوي المتوقع للعقار.
 - 21. طلب بيع مركبة مملوكة للورثة: من خلال هذه الخدمة، يُمكنك طلب بيع مركبة مملوكة لوريث عن طريق مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القصّر من خلال تقديم بيانات المركبة وذكر سبب بيع المركبة.
 - 22. طلب شراء أصل (سيارة): من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تقديم طلب للحصول على دعم مالي من مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصّر لشراء سيارة للوربث أو المساهمة في شرائها.
- 23. طلب شراء أصل (عقار): من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تقديم طلب للحصول على دعم مالي من مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصِّر لشراء أصل للوريث ويمكن لهذا الأصل أن يكون من أي نوع كعقار، مزرعة أو مركبة الخ
- 24. طلب تحديث بيانات ووثائق شخصية :من خلال هذه الخدمة، يمكننك تحديث بيانات الاتصال الخاصة بالورثة وطلب تحديث بيانات جوازات سفرهم/ خلاصة القيد لأسرهم.
 - 25. طلب إدراج وكالة "من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تسجيل شخص لديه توكيل قانوني رسمي بالنيابة عن الوريث لإدارة طلباته العامة والمالية. (تقدَّم بطلب اعتماد وكيل وصي /قيم أو اعتماد وكالة لطلب مالى أوغيره)

- 26. طلب تغيير حالة المشمول "من خلال هذه الخدمة، يُمكنك تحديث الحالة القانونية للوريث كمحجور عليه (أوغير محجور) أو مُتوفى. (تقدَّم بطلب تغير حالة المشمول (المحجور عليه أو قاصر أو راشد) إلى متوفى).
 - 27. طلب اعتماد رقم حساب بنكي: من خلال هذه الخدمة، يمكنك طلب تحديث البيانات الشخصية للحساب البنكي المُسجل في مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصّر
- 28. طلب أرشفة وثائق من خلال هذه الخدمة، يُمكنك طلب أرشفة الوثائق ضمن ملف الوريث في مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصِّر
- 29. طلب التمثيل القانوني للمشمولين برعاية المؤسسة، تمكنك هذه الخدمة من التقدّم بطلب الدفاع عن حقوق المشمولين برعاية المؤسسة أمام الجهات المعنية المختصة
 - 30. طلب إثبات الرشد للقاصر من خلال هذه الخدمة، يمكنك طلب إثبات سن الرشد لدى مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القُصِّرواستلام مستحقاتك.



نادى تراث الإمارات:

- 1. تنظيم زيارات لفئة (كبار المواطنين و المقيمين) إلى مر افق نادي تراث الامارات التر اثية (القرية التر اثية متحف الشيخ زايد جزيرة السمالية).
 - 2. إشتراك مجانى في مجلة تراث.
 - 3. إهداء كتب مختارة من إصدارات النادي لاستثمار أوقات الفراغ في القراءة.
- 4. دعوة كبار المواطنين لبعض فعاليات النادي (ضيوف بركة الدار) وتكريمهم من خلال تقديم شهادات مشاركة تقديراً لحضورهم وتشريفهم.
 - عمل لقاءات مع كبار المواطنين ونشر ملخص في مجلة تراث عن إسهاماتهم في خدمة المجتمع.

- 6. تقديم إستمارة عضوية مجانية شاملة وسائل النقل والوجبات مقدمة للناشئة من أحفاد كبار
 المواطنين للاشتراك في أنشطة نادي تراث الإمارات.
 - 7. تنظيم فقرة تر اثية بعنوان (علوم الأوليين) من تقديم كبار المواطنين تنشر في مجلة تراث.
 - 8. دعوة كبار المواطنين من أصحاب الخبرة في المجالات المختلفة للمشاركة في ندوات ومحاضرات والأمسيات الشعربة ضمن البرنامج الثقافي لمركز زايد للدراسات والبحوث.



صندوق الزكاة:

- 1. يتم إعطاء الأولوبة لطلبات كبار المواطنين والمقيمين.
- 2. صرف الزكاة ضمن مشروع وقل رب ارحمهما (كبار المواطنين والمقيمين).



الهلال الأحمر الإماراتي:

- 1. كبار المواطنين: مساعدة إنسانية، مساعدة طبية، مساعدة طلاب علم، مشاريع موسمية.
 - 2. كبار المواطنين من المقيمين: مساعدة طبية، مساعدة طلاب علم، مشاريع موسمية.

3. الاشتراطات: توفر المستندات الثبوتية و اثباتات الدخل والالتزامات على أن يكون صافي الدخل للمواطنين أقل من 10,000 درهم. جميع الخدمات تقدم عن طريق مراكز الهيئة في إمارة أبو ظبي (أبو ظبي، بني ياس، مدينة العين، الظفرة)



منصتى:

شركة منصتي لخدمات الأعمال تأسست على يد فريق عمل يحظى بالخبرة التي امتدت لسنوات عديدة في مجال إسعاد المتعاملين لتصبح الأولى في تبني مفهوم التحول الرقمي بين شركات القطاع الخاص في إمارة ابوظبي. تهدف شركة منصتي لخدمات الاعمال إلى توفير تجربة فريدة من نوعها لإنجاز المعاملات الحكومية "عن بعد" لكافة فئات المجتمع، وتأتي فئة أصحاب الهمم وكبار المواطنين أحد أهم الأولويات بمبادرة من القطاع الخاص للوقوف على احتياجاتهم.

منصتي تقدم "خصم خاص 50 % على رسوم الطباعة لجميع المعاملات الحكومية لحاملي بطاقة بركة الدار."

- ارسال صورة لبطاقة بركة الدار الالكترونية "بركتنا" مرفقة مع الهوية للعميل مما يلزم ان يكون مقدم الطلب هو نفسه صاحب البطاقة.
 - توفير جميع الوثائق المطلوبة بشكل كامل ودقيق لإنجاز المعاملة بشكل أسرع.
- إعلام الموظف المعني في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات أو أي تغييرات في المعلومات ذات الصلة والتي من شأنها إعاقة إنجار المعاملة.
 - الرد على الاستفسارات.



العؤسسة العامة لحديقة الحيوان والأحياء المائية بالعين ZOO & AQUARIUM PUBLIC INSTITUTION IN AL AIN

المؤسسة العامة لحديقة الحيوان والأحياء المائية بالعين:

تفاصيل العرض	فئات العرض	
- 35% خصم على التذاكر	- التذكرة الترفيهية تشمل: دخول الحديقة + مركز الشيخ زايد لعلوم الصحراء	1
- 20% خصم على الخدمة - مرشد سياحي خاص لمدة ساعتين مع مشروبات باردة - تجربة إطعام الزراف - حجز مقاعد في عرض الطيور	- خدمة أهلا الخاصة: - خدمة نقل لخمسة أشخاص بالغين وطفلين • يجب الحجز المسبق، يرجى قراءة الشروط والأحكام لذيد من المعلومات.	2
- 35% خصم على السفاري الخيارات المتاحة: - 1- جولة مشتركة بمركبة كبيرة: تتسع الى 24 شخص لمدة 60 دقيقة 2- جولة بسيارة خاصة: لعدد 6 أشخاص كحد أقصى لمدة 60 دقيقة	- تذكرة السفاري: دخول الحديقة + جولة في السفاري + مركز الشيخ زايد لعلوم الصحراء • يجب الحجز المسبق، يرجى قراءة الشروط والأحكام لمزيد من المعلومات.	3

الشروط والأحكام

شروط خاصة:

1

- يرجى تأكيد حجز الجوله "جولة سفاري أو خدمة أهلا" من خلال التواصل على 800966 أو Sales@alainzoo.ae
 - يرجى زبارة الموقع الالكتروني لتعرف على الأسعار الاساسية وأوقات الجولات: www.alainzoo.ae
 - مركبة السفارى:
 - المركبة مخصصة لعدد يصل الى 24 شخص مع مرشد سياحي
 - يمنع الاطفال من دون 5 سنوات لغراض السلامة
 - السفاري بسيارة خاصة:
 - كل سيارة مخصصة لعدد من 1-6 أشخاص مع سائق ومرشد خاص بها.
 - يجب على الاطفال من دون 3 سنوات ان يكونوا في مقعد خاص بالأطفال, متوفر لدينا عدد معين

2 شروط عامة:

- مدة هذا الإتفاق حتى2022/12/31 وقابل للتجديد.
- إبرازبطاقة العمل أوبطاقة العضوية عند المدخل.
- العرض ساري ايام الاجازات الاسبوعية والاعياد والعطلات الرسمية.
- جميع التذاكر والكوبانات المقدمة عليها تاريخ ومدة محدودة للأستخدام.
 - · العرض غير ساري مع عروض أخرى .
 - جميع التذاكرغير قابله للصرف أو أي خدمه أخرى غير غرضها.
 - للعلم: في حال تغير الأسعار ستظل نسبة الخصم كما هي.



a burjeel holdings company

مستشفى برجيل:

- 1. خصم حصري لحاملي البطاقة بنسبة 20% على جميع الخدمات المدفوعة ماعدا الادوية.
 - 2. تقديم الاستشارات الصحية المتخصصة لكبار المواطنين والمقيمين.
 - 3. إدارة جميع السجلات الطبية وفقًا لمعاييروزارة الصحة بشكل دورى.
 - 4. خدمة النخبة لكبار المواطنين والمقيمين لتسريع اجراءاتهم داخل المستشفيات.
 - 5. توفير خدمة إعادة التأهيل وأولوبة في حجز المواعيد.
 - 6. خصم بنسبة 20% لخدمات الرعاية المنزلية.
 - 7. توفير فحوصات بشكل دوري لجميع كبار المواطنين والمقيمين



مركز ابتسام الطبي

خصم 25% على جميع الخدمات المقدمة من المركز تشمل التالى:

(نساء وتوليد - طب عام - جراحة عامة - جراحة تجميلية - جلدية وتجميل - ليزروفيشل - أسنان عام - اسنان تجميلي - السونار العادي - السونار رباعي الأبعاد - اختبارات وفحوصات الدم).



نوردیك هوم كیر سولیوشنز

- 1. تخفيض دائم بنسبة % 10على كافة المنتجات و التجهيزات والمعدات التي توفرها المنصة.
 - 2. الدخول المجاني لبرامج التدريب والتعليم المتوفرة على المنصة.
 - 3. تقديم تقييم للبيئة المحيطة في المنزل مرة واحدة سنوياً مجاناً.
 - 4. استشارات مجانية عند الحاجة لأجهزة ، معدات أو تدريب معين.
- 5. تركيب و صيانة المعدات المتخصصة (2,000) منتج وجهازسي أي لجودة التصنيع من الاتحاد الأوروبي.

قائمة الجهات

ديوان ممثل الحاكم- منطقة العين

www.aard.gov.ae cad@alaindewan.ae 03-7544444

ديوان ممثل الحاكم- منطقة الظفرة

www.rrcdr.gov.ae 02-8011111

دائرة الاسناد الحكومي

www.dgs.ae 800555

دائرة البلديات والنقل- بلدية مدينة أبو ظبى

www.dmt.gov.ae 02-6956969

دائرة القضاء

info@adjd.gov.ae 02-6512222

دائرة التنمية الاقتصادية

www.adbc.gov.ae **800555**

مركز النقل المتكامل

Itc.gov.ae 800850

صندوق التكافل الاجتماعي للعاملين في وزارة الداخلية- بطاقة فزعة

www.fazaa.ae 600-520003

هيئة تنظيم الاتصالات INFO@TDRA.GOV.AE 80012

مجلس أبو ظبى الرياضى

info@adsc.gov.abudhabi 4088999-02

هيئة أبو ظبى للإسكان

www.adha.gov.ae 02-6199999

هيئة البيئة أبو ظبى

www.ead.gov.ae 02-6934444

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف

www.awqaf.gov.ae info@awqaf.gov.ae 02-6143666

مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي

www.khda.gov.ae info@khda.gov.ae 02-4465444

هيئة أبو ظبي للدعم الاجتماعية

www.ssa.gov.ae 800555

هيئة أبو ظبى الرقمية

www.adda.gov.ae info@adda.gov.ae 02-6717000

صندوق معاشات ومكافآت التقاعد

www.pension.gov.ae customerservice@pension.gov.ae 800555

القيادة العامة لشرطة أبو ظبى

www.adpolice.gov.ae contactus@adpolice.gov.ae 02-4461461

هيئة الدفاع المدنى

www.adcda.gov.ae 02-2036666

شركة أبو ظبى للخدمات الصحية

www.seha.ae 02-4102200

الشركة الوطنية لضمان الصحى- ضمان

www.damanhealth.ae 02-4184200

هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية

www.adafsa.gov.ae 02-8181111

مؤسسة الرعاية الاجتماعية وشؤون القصر

www.scmaf.gov.ae 02-6991200

نادى تراث الإمارات

www.torath.gov.ae 02-4456456

صندوق الزكاة

www.zakatfund.gov.ae 8008222

هيئة الهلال الأحمر

www.emiratesrc.ae 800-733

منصتي

info@manasaty.ae 971564004009

المؤسسة العامة لحديقة الحيوان والأحياء المائية بالعين

Sales@alainzoo.ae 800966 www.alainzoo.ae

مركز ابتسام الطبي

06 731 2929 ibtesam.ae

نوردیك هوم كیر سولیوشنز

00971544418190 www.nhcsab.com contact@nhcsab.com

ولمزيد من المعلومات عن المؤسسة وخدماتها، أو عند رغبتكم في التواصل معنا فيمكنكم ذلك عبر أي من القنوات التالية:

رقم هاتف مركز خدمة المتعاملين 0 4476900 02 4090111

رقم هاتف مركز اتصال حكومة أبوظبي 800555

الموقع الإلكتروني الرسمي – مؤسسة التنمية الأسرية www.fdf.ae

تطبيق الهاتف الذكي FDFAD

مواقع التواصل الاجتماعي @fdfuae